

SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

Tarih: 12 Şubat 2019



Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi Koordinatörlüğünde
Yer: Şehit Erol Olçok Kültür Merkezi, Necip Fazıl Kısakürek Mh. Anka Kuşu Sk.
No: 2 (Star Towers) Esenyurt



Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi koordinatörlüğünde düzenlenen bu çalıştay, Milli Eğitim Bakanlığı, Esenyurt Kaymakamlığı ve Esenyurt Belediyesi'nin destek ve katkılarıyla gerçekleştirilmektedir.



EMRİNİZDEYİZ
ESENYURT

444 0 411
www.esenyurt.bel.tr



ALİ MURAT
ALATEPE
ESENYURT
BELEDİYE BAŞKANI

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI SONUÇ RAPORU

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

FATİH SULTAN MEHMET ÇOK PROGRAMLI ANADOLU LİSESİ
KOORDİNATÖRLÜĞÜNDE; İSTANBUL İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ,
ESENYURT KAYMAKAMLIĞI VE ESENYURT BELEDİYESİNİN
DESTEKLERİYLE DÜZENLENMİŞTİR.

Çalıştay Yürütme Kurulu:

Ali BARSBUĞA

Hülya KÖKSAL

Başak DOLGUN ÇORUH

Aysun KOÇAK

Emre ÇORUH

İÇİNDEKİLER

_ÖNSÖZ

_ÇALIŞTAY

_1.TEMA SONUÇ RAPORU

_2.TEMA SONUÇ RAPORU

_3.TEMA SONUÇ RAPORU

_4.TEMA SONUÇ RAPORU

_GENEL DEĞERLENDİRME

_ÇALIŞTAYDAN FOTOĞRAFLAR

ÖNSÖZ

Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi çalışma ekibi olarak ülkemizde mesleki ve teknik eğitimde lise düzeyinde sağlık alan eğitimi vermekteyiz. Ülkemizin sağlık hizmetleri açısından içinde bulunduğu durumu ve devlet politikalarımızı yakından takip etmekteyiz. Bu minvalde 2017 yılından itibaren mezunlarının Sağlık Turizmi sektöründe hizmet vermesi adına Mesleki ve Teknik Eğitime yeni bir alan önerisi üzerinde çalışmalarda bulunduk.

10.kalkınma planında sağlık turizminin geliştirilmesi programı eylem planına bakıldığında ülkemiz her yıl hizmet verdiği termal turist, medikal turist ve ileri yaş turisti sayısını artırma hedefleri bulunmaktadır. Aynı zamanda termal turizm anlamında yatak kapasitesinin artırılması ana hedefler arasında yer almaktadır.2013 verilerinde 2.75 milyar dolar gelir elde edilmiştir. Bu gelirin her yıl artması hedeflenmekte 2023 yılı için hedefler revize edilmiş 30 milyar dolar olarak belirlenmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığımız konu ile ilgili Termal Master Planları oluşturmuş ve ülkemizi 7 Temel Termal Kent Bölgesini ayırmıştır. Sağlık Bakanlığı bünyesinde Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı kurulmuştur. Tüm bu gelişmeler ülkemizin konuya verdiği öneme ortaya koymaktadır.

Sağlık Turizmi Koordinasyon Kurulu da bu konuda hizmet vermesi adına kurulmuş ve görevlerinden biride Sağlık Turizmi Eğitimidir. Ancak konu ile ilgili eğitimin temeli olan Mesleki ve Teknik Ortaöğretim düzeyinde bir eğitim programı bulunmamaktadır.

Ülkemizin 2023 hedeflerine ulaşılması, ülke itibarımızın uluslararası sahada güçlenmesi adına okulumuz tarafından Mesleki ve Teknik Ortaöğretim düzeyinde bulunan 54 alana ek olarak Sağlık Turizmi Sektöründe istihdam edilmesi üzerine yeni bir alan önerisinde bulunulmuştur.

Bu yeni alan önerisi ile ülkemizin Sağlık Turizmi sektöründeki Pazar payını artırmak hedeflenmektedir. Bu eğitimin özellikle Mesleki ve Teknik Eğitimde ortaöğretim seviyesinde verilmesi öğrencileri yaşları itibari ile hazırbulunuşlukları açısından oldukça önemlidir. Sağlık turizminde verilecek hizmetin niteliği ve hizmet verilecek kişilerin profili itibari ile öğrencilerin hazırlık sınıfı ile ülkemizin ihtiyaçları, bölgenin destinasyon özellikleri ve devlet politikaları itibari ile yabancı dil seçiminin farklılık gösterebileceği de bu alan eğitiminin doğasından kaynaklanmaktadır.

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

Açılması önerilen yeni alanın; mezunların istihdamı ve çalışacakları iş kolu ile ülkemizi temsil etme ve katma değer kazandırma gibi özellikleri dikkate alınarak okulların açılmasının özel şartlara bağlanması da önerimizde yer almaktadır.

Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi Proje yürütme kurulu olarak bakanlığa önerdiğimiz yeni alanın taslak ortak ve dal dersleri aşağıdaki gibidir.

Sağlık Bakım Hizmetleri Alan Ortak Dersleri

1. Mesleki Gelişim
2. Anatomi-Fizyoloji
3. Beslenme
4. İletişim Becerileri
5. Meslek Esasları *
6. Tıbbi Terminoloji

7. Hastalıklar Bilgisi
8. İlk Yardım
9. Sağlık Psikolojisi
10. Tıbbi Etik ve Deontoloji
11. Sağlık Turizmi Merkezleri
12. Mesleki Yabancı Dil

Sağlık Bakım Hizmetleri Alanı Dal Dersleri

Termal Sağlık Bakımı

- Destekleyici Tedavi Hizmetleri
- Klinik Egzersiz
- Temel İlaç Bilgisi
- Kaplıca Uygulamaları
- Enfeksiyondan Korunma ve Aseptik Uygulamalar

İleri Yaş Bakımı

- Meşguliyet Terapisi
- Aktif Yaşlanma
- Klinik Egzersiz
- Temel İlaç Bilgisi
- Kaplıca Uygulamaları
- Enfeksiyondan Korunma ve Aseptik Uygulamalar

Sağlık Hizmetleri Danışmanlığı

- Sağlık Turizmi Operasyon ve Süreç Yönetimi
- Karşılama Hizmetleri
- Sağlık Turizmi Bilgi Yönetim Sistemi
- Sağlık Turizmi İşletmeleri Yönetimi

Milli Eğitim Bakanlığımıza yapmış olduğumuz yeni alan önerisi süreci sektör temsilcileri, akademisyenler, sivil toplum kuruluşları ve bakanlık yetkililerimizin katılım sağladığı Mesleki ve Teknik Eğitimde Sağlık Turizmi Çalıştayı sürecine gelinmiştir.

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi koordinatörlüğünde, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Esenyurt Kaymakamlığı ve Esenyurt Belediyesinin destek ve katkılarıyla 12 Şubat 2019 tarihinde Mesleki ve Teknik Eğitimde Sağlık Turizmi Çalıştayı düzenlenmiştir.

Çalıştayın açılış konuşmalarında Okul Müdürümüz Ali BARSBUĞA, İl Milli Eğitim Müdür Yardımcımız Serkan GÜR, İl Milli Eğitim Müdürümüz Levent YAZICI, Program ve Materyal Geliştirme Daire Başkanımız Mehmet Salih CANBAL mesleki ve teknik eğitim ile ilgili konuşmalarda bulunmuşlardır.

Üsküdar Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekanı Prof.Dr. Haydar SUR, konuşmalarında sağlık turizminin eğitimi ile ilgili yapılan bu çalışmanın çok önemli olduğunu bu minvalde üniversitelerin Mesleki ve Teknik Liseler ile sürekli işbirliğinde olmalarının ülkemizin sağlık sektörüne ve sağlık turizmi sektörüne çok olumlu etkilerinin olacağından bahsetmiştir.

İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıbbi Ekoloji ve Hidroklimatoloji Anabilim Dalı Başkanı Prof.Dr. Zeki KARAGÜLLE ülkemizdeki termal kür ve tedavi merkezleri hakkında bilgiler vermiş olup, bu merkezlerin hem yurtiçi hastaların hem de yurtdışından gelen hastaların sağlık açısından yapılacak işlemlerinde Termal Sağlık Teknisyenlerinin Mesleki ve Teknik Lisede yetiştirilmesinin çok faydalı olacağından, ülkemizin çok sayıda kullanılabilir termal kaynağını en etkin biçimde yapılacak bu çalışmalar ile kullanılabileceğinden bahsetmiştir.

İzmir Sağlık Turizmi Derneği Başkanı Dr.Bülent CİNEL, dünyada sağlık turizmi konusunda 500 milyar dolarlık Pazar payından ülkemizin çok büyük getiriler elde edebileceğinden ancak

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

bunun için konu ile ilgili farklılaştırılmış eğitim programı ile eğitim almış nitelikli insan gücü gereksinimi olduğunu bununda Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi tarafından önerilen Sağlık Turizmi ile ilgili lise seviyesindeki alan ile gerçekleştirebileceğinden bahsetmiştir.

Türkiye Sağlık Turizmi Federasyonu Başkanı Tevfik YAZAN sağlık turizmi ile ilgili yapılan çalışmalarının temelini eğitime dayandığı ülkemizin bu konuda ortaöğretim seviyesinde eğitimim verilebilecek olmasının yeni koşullar ortaya çıkaracağından bahsetmiştir.

GH Danışmanlık Şirketi Kurucusu Göksu HASANCIK, kendisinin 2015 yılından itibaren ülkemize sağlık turizmi kapsamında dünyanın çeşitli yerlerinden hasta transferi sağladığını ancak ülkemizde bu konuda Fatih Sultan Mehmet Lisesinin önermiş olduğu ‘Sağlık Hizmetleri Danışmanlığı’ dalından mezun olan nitelikli insan gücünün çok büyük farklar yaratacağı, kendisinin de bu konuda kendi şirketi bünyesinde her yıl düzenli stajyer öğrenci görmek isteyeceğinden bahsetmiştir.

Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi Bölüm Şefi Emre ÇORUH, 2017 yılından itibaren Sağlık Turizmi sektöründe hizmet vermesi ve istihdam edilmesi üzerine Mesleki ve Teknik Eğitimde bulunan 54 alana ek olarak ‘Sağlık Bakım Hizmetleri’ adı ile yeni bir alan önerisini Milli Eğitim Bakanlığına önerdiğinden bahsetmiştir. Bu alanda önerdikleri Sağlık Hizmetleri Danışmanlığı, Termal Sağlık Bakımı ve İleri Yaş Bakımı dalları hakkında detaylı bilgiler vermiş olup bu alanın ülke ekonomisine katkıları, öğrencilerin işletmelerde meslek eğitimleri, mezunların istihdamı, ülkemizin hedefleri gibi konular göz önüne alınarak bakanlığımızın bu konudaki alan ile ilgili ülke geneline yayılması noktasında özel şartlara

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

bağlaması gerekliliğini önerilerinde yer aldığından ve bu eğitimde kesinlikle yabancı dil eğitiminin ağırlıklı olarak verilmesi gerekliliğinden bahsetmiştir.

Çalışmaya katılan katılımcılar 12.15-13-45 saatleri arasında 4 tema başlığı altında tema odalarına geçiş sağlamışlardır. Bu tema başlıkları ve moderatörleri tablodaki gibidir.

TEMA	TEMA ANA ÇALIŞMA KONUSU	MODERATÖRLER
1.Tema	‘ Sağlık Turizminde Sağlık Personeli Üzerine Görüş ve Öneriler’	Prof.Dr.Hayrdar SUR Prof.Dr.Zeki KARAGÜLLE
2.Tema	Sektör Temsilcileri ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Sağlık Turizmindeki Sektörel Eğitim İhtiyaçları	Prof.Dr.Oğuz ÖZYARAL Dr.Tevfik YAZAN
3.Tema	Sağlık Turizminde Eğitimin Planlanması İle İlgili Perspektifin Planlanması	Prof.Dr.Hülya HARUTOĞLU Öğr.Üyesi Hüseyin ERİŞ
4.tema	Sağlık Turizmi Eğitiminin Sağlık Alanına Katkılarının Değerlendirilmesi	Prof.Dr.Dilaver Tengilimoğlu Dr.Bülent CİNEL

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

Çalıştay grupları temaları hakkında yaptıkları görüşmelerden sonra Prof.Dr.Zeki KARAGÜLLE rehberliğinde Esenyurtta bulunan faal olarak hekim ve fizyoterapistleri ile kür tedavi hizmeti veren Atatürk Kür Tedavi Merkezi Gezisine katılmışlardır.

Çalıştay grupları yapmış oldukları çalışmaların genel sonuçlarını çalışma grubu moderatörleri tarafından sunulmuştur.

TEMA 1 ‘SAĞLIK TURİZMİNDE SAĞLIK PERSONELİ ÜZERİNE GÖRÜŞ VE ÖNERİLER’

TEMA	TEMA ANA ÇALIŞMA KONUSU	MODERATÖRLER
1.Tema	‘ Sağlık Turizminde Sağlık Personeli Üzerine Görüş ve Öneriler’	Prof.Dr.Haydar SUR Prof.Dr.Zeki KARAGÜLLE

Çalıştay teması katılımcıları;

Doç. Dr. Ahmet BAYTOK	Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Başkanı Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı.
M.Kürşat ALDEMİR	Ankara Aile Çocuk.Sos.Hiz. Bakanlığı/ Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dernekleri Federasyonu
Gülay ERDOĞAN	Esenyurt Belediyesi Termal Kür ve Tedavi Merkezi Sorumlusu
Oğuzhan DEMİREL	Esenyurt Belediyesi Termal Kür ve Tedavi Merkezi Fizyoterapisti
Muhammet Emin KADIOĞLU	Esenyurt Belediyesi Termal Kür ve Tedavi Merkezi Fizyoterapi Teknikeri
Prof.Dr.Haydar SUR	Üsküdar Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekanı
Prof.Dr.Zeki KARAGÜLLE	İstanbul Üniversitesi Tıbbi Ekoloji ve Hidroklimatoloji Anabilim Dalı Başkanı
Dr.Mehmet Kanpolat	Uluslararası Antalya Sağlık Turizmi Derneği Yönetim Kurulu Başkanı
Doç.Dr.Emre IŞÇI	Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Yar.Doç.Dr. MURAT DİNÇER ÇEKİN	Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

Katılımcıların 12:15- 13:45 saatleri arasında yapmış oldukları çalışmalar sonucu almış oldukları sonuçlar şunlardır;

- Sağlık Turizmi sektöründe hizmet vermesi adına açılması önerilen mesleki ve teknik lise seviyesindeki alan ve dalların ülkemizdeki illere yayılmasında öğrencilerin meslek eğitimi ve mezunların istihdamı gibi konularda sektörle işbirliği içinde bakanlığın plan yapıp ülke geneline yayılmasının bu hususlara dikkate edilerek yapılması gereklidir.
- Alan eğitimi verilmesi sırasında hizmet veren kişinin, hizmeti verdiği kişi ile iletişim kurmasında yabancı dil eğitimi kesinlikle verilmelidir. Bunun yanında kültürel olarak eğitim programında alacakları modüller ile hizmet verecekleri kişilerin kültürlerini de öğrenmelidirler.
- Sağlık hizmetleri danışmanlığı dalı kapsamında eğitim alacak öğrencilerin mezun olduktan sonra turizm rehberliğindeki sisteme benzer bir belgelendirme yapılmalıdır. Bu belgelendirme sayesinde sağlık turizmi kapsamında yapılan faaliyetler izlenebilmeli ve değerlendirilebilmelidir. Bu sayede oraya çıkabilecek etik sorunların ortadan kaldırılması ile ülke itibarının ülkeyi temsil eden yabancı hasta ile birebir iletişim kuran bu insan gücü tarafından tahribatı önlenmiş olacaktır.
- Personel, ara eleman vs. terimleri yerine nitelikli insan gücü terimi kullanılmalıdır.
- Eğitim programlarından ulusal finans ve uluslararası finans da yer almalıdır. Bunun yanında uluslararası pazarlama, sosyal medya kullanımı kesinlikle bulunmalı. Dokümantasyon, İletişim becerileri, Sağlık turizmi mevzuatı ve süreçler ile ilgili kapsamlı modüller hazırlanmalıdır.
- Ülkemizde bulunan termal kür ve tedavi merkezlerinde uluslararası pazarda tanıtım faaliyetlerinin yanı sıra bu eğitim öğretim programı ile ve ayrıca ulusal anlamda kür tedavi merkezi kullanımı noktasında bilgilendirmeler yapılmalıdır(Kamu spotları vs.) bu sayede farkındalık oluşturulmalıdır.

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

- Ortaöğretimde bu programların yer alması gereklidir. Ancak Meslekte uzmanlaşma, kariyer seçenekleri açısından mezun öğrencilerin ön lisans programları oluşturulmalı buralara geçişlerinde yasal olarak kolaylık sağlanmalı ve teşvik edilmelidir. Ayrıca uzmanlık anlamında lisans programları da oluşturulmalıdır.
- Ortaöğretim seviyesinde yetiştirilecek olan insan gücü için kazanım haritalarının pratiğe uygun oluşturulması görev tanımları, unvanları ile ilgili yasal düzenlemenin herhangi bir muallak nokta bırakmayacak şekilde hazırlanmalıdır.
- Sağlık turizmi anlamında yabancı hastaların sürekli bilgilendirilmesi adına internet, sosyal medya, çağrı hizmetleri konuları oldukça önemlidir. İnsanlar çeşitli konularda anlık bilgi sahibi olmak istemektedirler. Bununla ilgili eğitim müfredatında yer verilmesi gereklidir.
- Sağlık Hizmetleri Danışmanlığı yabancı hasta ile ilk irtibat ve karşılama durumları gibi öneli intiba ölçütleri taşıdığından dolayı eğitim müfredatı ve görev tanımları konularında dikkatli olunmalıdır. Ancak günümüzde ülkemizde hizmet alan yabancı turistlerden ekstra maddi istekler olunması vs. sorunlar ülke itibarı açısından oldukça olumsuz tablolar çizmektedir. Bu anlamda lise seviyesinde hazırlık sınıfı ile yabancı dil eğitimi almış, kültürel iletişim eğitimi almış, süreç yönetimi, mevzuat, dokümantasyon, yönetim konularına hâkim insan gücü oldukça etkili olacaktır.
- Termal sağlık teknisyenliği dalı termal kullanımlar açısından oldukça önemlidir. Bu dal eğitim programı üzerinde sektör ve akademisyenler ile detaylı çalışmalar yapılmalı. Özellikle süreç yönetimi konusunda çok aktif görev alabilecek gerekli bir daldır.
- Sağlık turizminde iyi derecede dil bilen, uluslararası ilişkilere ve kültüre hâkim, mevzuat ve dokümantasyon becerisi olan, süreç yönetebilecek, temel sağlık bilgisine hâkim insan gücü gereksinimi karşılamada bu alan önerisi önemlidir.

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

- Eğitim içeriğinde sağlık erişimi ve teknoloji ile ilgili modüller de yer almalıdır.
- Ortaöğretimde eğitim alacak bu alandaki nitelikli insan gücünün ilerleyen aşamada görevde yükselme ile ilgili yıla göre, performansa göre, ek belgelendirme eğitimlerine göre koşullar belirlenerek görevlerinde iş tatmini sağlanmalıdır.
- Sağlık turizminde hizmet vermesi adına özel şartlar belirlenmeli ve sektörde ortada olan yabancı hastalara karşı yer alan fahiş fiyatlandırma, ekstra fiyatlandırma ve ülke adına kötü intiba bırakacak uygulamaları önlemek adına bu işin yapılmasında mezuniyet diploma gibi şartlar konulmalı ve bu mezunların sürekli izlenmesi ve denetlenmesi sağlanmalıdır

**TEMA 2 ‘SEKTÖR TEMSİLCİLERİ VE SİVİL TOPLUM
KURULUŞLARININ SAĞLIK TURİZMİNDEKİ SEKTÖREL EĞİTİM
İHTİYAÇLARI’**

TEMA	TEMA ANA ÇALIŞMA KONUSU	MODERATÖRLER
2.Tema	Sektör Temsilcileri ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Sağlık Turizmindeki Sektörel Eğitim İhtiyaçları	Prof.Dr.Oğuz ÖZYARAL Dr.Tevfik YAZAN

Çalıştay teması katılımcıları;

Dr.Alpaslan COŞKUN	İzmir Sağlık Turizmi Derneği Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Tümay MERCAN	Kocaeli Sağlık Turizmi Derneği Başkanı
Dr.Tevfik YAZAN	Türkiye Sağlık Turizmi Federasyonu Yönetim Kurulu Başkanı
Ilgaz NACAĞOĞLU	Türkiye Kaplıca Talasso ve Kür Merkezleri Derneği Genel Sekreteri
Köksal KÖSE	İstanbul Medikal Termal Tesisleri Yönetim Kurulu Başkanı
Aysun YALVAÇ	İzmir Sağlık Turizmi Derneği Yönetim Kurulu Üyesi
Prof.Dr.Oğuz ÖZYARAL	İstanbul Rumeli Üniversitesi Sağlık Bil. Yüksekokulu Müdürü

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

Katılımcıların 12:15- 13:45 saatleri arasında yapmış oldukları çalışmalar sonucu almış oldukları sonuçlar şunlardır;

- Sağlık turizmi sektöründe nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi tarafından yapılan ortaöğretim alanı önerisi bu konuda sektörün ihtiyacını karşılaması açısından önemlidir.
- Sağlık Turizmi sektöründe hizmet verecek insan gücü öncelikle bir yabancı dil bunun yanında tıbbi İngilizceyi iyi düzeyde bilmesi gerekmektedir. Bununla ilgili ortaöğretim düzeyinde verilecek eğitim için modüllerin hazırlanması gerekmektedir.
- Termal sağlık tesislerinde hizmet vermesi için önerilen ortaöğretim Termal Sağlık Teknisyenleri öğretim programlarında burada kullanılan suların özellikleri, endikasyonları ile ilgili modüllerin ve eğitimin olması gereklidir.
- Sağlık turizmi için önerilen 3 dal içinde işletmelerde meslek eğitimleri için sektörün ve öğrenciye eğitim veren öğretmenlerinde konu ile ilgili özel bir eğitim almaları gerekmektedir.
- Sağlık turizmi için önerilen ortaöğretim alanında eğitim verecek eğitimciler ile sektör temsilcileri arasında iyi ilişkiler kurulması ve nitelikli insan gücü eğitimi adına öğretim müfredatı hazırlanırken, uygulanırken yüksek bir işbirliği yapılması gereklidir.
- Termal sağlık bakımı, İleri yaş bakımı ve sağlık hizmetleri danışmanlığı dallarının da eğitim göreceğ gençler için görev unvanı ve tanımlarının yasal olarak net bir şekilde ortaya konması gereklidir.
- Bu eğitim programında açılacak alan ve dallar ile ilgili ve bunların görev yerleri, meslek eğitimleri ve diğer konularda gerekli mevzuat çalışması yapılması gereklidir.
- Alan müfredatları hazırlanırken dünya standartlarına uygun biçimde gerekli çalışmalar yapılmamıştır.

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

- Müfredat içerisinde Geleneksel ve tamamlayıcı tıp ile ilgili temel bilgilerinde yer alması önemlidir.
- Her dalın kendi ihtisas alanına özgü yapılan çalışmalar ile ders içerikleri zenginleştirilmelidir.
- Sağlık turizmi sektöründe hizmet verecek bu alanın öğrencilerinin istihdam edilecekleri alana adaptasyonları açısından 9. Sınıf düzeyinden itibaren gerekli eğitimler verilmelidir.
- 10.Sınıftan itibaren dal seçilmeli ve her dal kendi özel ihtisas konusuna eğilmelidir.
- Eğitimcilerin öğrencilere uyguladıkları eğitimler ile ilgili kontrol listeleri oluşturmaları süreç başarısını izlemek ve değerlendirmek adına önemlidir.
- Bu ortaöğretim alanında hizmet verecek eğitimcilere de sahada hizmet içi eğitimler verilmelidir.
- Sağlık Turizmi sektöründe önerilen yeni alanda sosyal medya kullanımı, ürün pazarlama vs. eğitimleri mutlaka olmalıdır.
- Müfredatta tedavi edici ifadesi yer almamalıdır.
- Bu sektörün önemi ve uygulanması açısından öncelikle pilot bir okul üzerinden uygulanmalıdır.
- Oluşturulacak olan yeni alan ve dallarına ait meslek kodlarına da yapılacak mevzuat çalışmasında yer verilmelidir.
- Sağlık turizmin önerilen ortaöğretim alanı eğitimi verilmeli ve yeni alan ve dalları eğitim öğretime başlamalıdır. Ancak bu süreçte yeri olan Hekim, Hemşire vs. sağlık çalışanlarına sağlık turizmi ile ilgili sertifikasyon eğitimleri verilmelidir. Bu sayede sağlık turizmi sektöründe ülkemiz adına tam fayda sağlanabilir.

TEMA 3 SAĞLIK TURİZMİNDE EĞİTİMİN PLANLANMASI İLE İLGİLİ PERSPEKTİFİN PLANLANMASI

TEMA	TEMA ANA ÇALIŞMA KONUSU	MODERATÖRLER
3.Tema	Sağlık Turizminde Eğitimin Planlanması İle İlgili Perspektifin Planlanması	Prof.Dr.Hülya HARUTOĞLU Öğr.Üyesi Hüseyin ERİŞ

Çalıştay teması katılımcıları;

Ali Murat KARA	M.E.B Program ve Materyal Geliştirme Dairesi Şube Müdürü
Yüksel SELVİ	M.E.B Program ve Materyal Geliştirme Dairesi
Prof.Dr.Hülya HARUTOĞLU	YÖDAK Yönetim Kurulu Üyesi
Yar.Doç.Dr. Cem DİKMEN	Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi Öğretim Üyesi
Öğr.Gör.Dr.Yalçın YALMAN	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Yönetim ve Organizasyon Bölüm Başkanı
Dr.Öğretim Üyesi Hüseyin ERİŞ	Harran Üniversitesi Sağlık Turizmi İşletmeciliği

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

Katılımcıların 12:15- 13:45 saatleri arasında yapmış oldukları çalışmalar sonucu almış oldukları sonuçlar şunlardır;

- Sağlık turizmi sektöründe hizmet vermesi adına Fatih Sultan Mehmet Lisesi tarafından önerilen yeni alan ve ona ait Sağlık Hizmetleri Danışmanlığı, Termal Sağlık Bakımı ve İleri Yaş bakımı dallarının tek bir dal içerisinde toplanması faydalı olabilir.
- Eğitim programı içerisinde yabancı dil eğitimi ağırlıklı olarak yer almalıdır. Özellikle İngilizce, Rusça, Arapça dilleri tercih edilebilir.
- Mesleki ve teknik eğitimde hali hazırda eğitim verilen Sağlık Hizmetleri alanında Ebe yardımcısı, Hemşire yardımcısı ve sağlık bakım teknisyeni dallarında mezun olan öğrencilerde ciddi istihdam sorunları bulunmaktadır. Aynı sorunların açılması önerilen alanda da yaşanmaması adına alanın ülkemizde açılmasına sınırlandırılmalar getirilmelidir. Kota uygulaması getirilebilir. Alanı açmak adına özel sektör ile işbirliği protokolleri yapılabilir. Bu sayede hem eğitim programı esnasın öğrenciler ile sektör iç içe geçerek öğrenme süreçlerinde olumlu çıktılar alınabilir. Ayrıca mezunların istihdamı gibi konularda yaşanabilecek sorunlar en aza indirilir.
- Bu alanda eğitim verecek okullara öğrenci alımı da alanın özellikleri dikkate alınarak özel şartlara bağlanmalıdır. Ayrıca özel sınavla ve mülakat ile öğrenci alınması daha iyi olacaktır.
- Sağlık turizmi sektörü için verilecek eğitim tatbikî 4 seviye olan mesleki ve teknik lisede başlamalıdır. Tepeden üniversite düzeyi lisans ve ön lisans ile başlayan eğitimde öğrenci hazır bulunurlukları pratiğe dönük ve özellikle yabancı dil öğrenme gibi konularda sorunlar yaşanmaktadır. Eğitim seviyeleri arasında bir boşluk yaşanmaktadır. Bu boşluk yaşanmaması adına bu alanda eğitime lise seviyesinde başlanması gereklidir.
- Sağlık turizmi konusunda mesleki ve teknik lise seviyesinde eğitimin yanı sıra bu konuda kurumlardaki yöneticiler ile görüşerek hem yönetime hem de sağlık kurum çalışanlarını da eğitimler verilmelidir.

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

- Termal sağlık teknisyenliği gibi termal uygulamaların yapıldığı sağlık tesislerinde hizmet vermesi adına oğrenci yetiştirecek mesleki ve teknik liselerin kurulmasının ve açılmasının kurumlar ile yapacakları protokoller ve bakanlık tarafından özel şartlara bağlanması bu kurumların bir anda gereksiz sayıda çoğalmasını işletmelerde meslek eğitimlerinde ortaya çıkabilecek sorunları ve çok sayıda mezun verilmesi ile oluşabilecek istihdam sorunlarının önüne gecebilecektir.
- Eğitim programı oldukça yoğun olarak önerilmiştir. Yapılacak alan program çalışmalarında sadeleştirmelere gidilmelidir.
- Alan eğitim programı içeriğinde uygulamalı derslere yer verilmeli ve sektörle işbirliği içinde olunmalıdır.
- İstanbul lkemizde hastane sayısı bakımından oldukça önemli bir şehrimizdir. Sağlık turizmi açısından da bu anlamda aynı önemi taşımaktadır. Bu anlamda bu yeni alanın İstanbul'da açılması uygundur.
- Sağlık turizmi sektöründe oldukça yüksek bir ekonomi bulunmaktadır. Ve bu anlamda eğitim verilmesi gereken temel alanlardan biridir.

4.TEMA SAĞLIK TURİZMİ EĞİTİMİNİN SAĞLIK ALANINA KATKILARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

TEMA	TEMA ANA ÇALIŞMA KONUSU	MODERATÖRLER
4.tema	Sağlık Turizmi Eğitiminin Sağlık Alanına Katkılarının Değerlendirilmesi	Prof.Dr.Dilaver Tengilimoğlu Dr.Bülent CİNEL

Çalıştay teması katılımcıları;

Dr.Bülent CİNEL	İzmir Sağlık Turizmi Derneği Yönetim Kurulu Başkanı
Göksu HASANCIK	GH Danışmanlık Şirketi Yönetim Kurulu Başkanı
Uzman Sevilay Bektaş EVCEN	İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü
Meral AS	Medica org kurucusu, Sağlık Turizmi ve Bilişim Danışmanı
Op.Dr.Erkan Karadağ	Alanya Sağlık Turizmi Derneği
Ahmet GİRĞİN	Türkiye Sağlık Turizmi Federasyonu Genel Sekreteri
Dr.Metin Gürsan	İstanbul Rumeli Üniversitesi Öğretim Üyesi
Ahu DOĞRUYOL	İstanbul Esenyurt Belediyesi Sağlık İşleri Müdürü
Levent KAYIKÇI	İstanbul Esenyurt Belediyesi
Prof.Dr.Dilaver TENGİLİMOĞLU	Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü
Fatma Akpınar	İstanbul Süperdent Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

Katılımcıların 12:15- 13:45 saatleri arasında yapmış oldukları çalışmalar sonucu almış oldukları sonuçlar şunlardır;

- Sağlık Turizmi sektöründe; Hasta memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılmasında, Sağlık personelinin asli işini(Teşhis ve tedavi edici işlemler) odaklanmasında, Ülkemizin uluslararası pazarda rekabet avantajı sağlamasında, Etik dışı uygulamalar ve negatif algının önüne geçilmesinde, Hizmetlerin daha etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesinde, Hasta ile ilgili kişi ve kurumlar arasında iletişim ve köprünün kurulmasında, Sağlık turizmi alan bilgisi ve becerisinde donanmış, yabancı dil bilgisine hâkim ortaöğretim düzeyinde Sağlık Turizmi sektörü için önerilen alana ihtiyaç olduğu kararı alınmıştır.
- Mesleki ve teknik eğitime önerilen yeni alan için tek bir alandan oluşması dört yıllık eğitimin ilk iki yılının ortak olması daha sonra üç dal üzerinden uzmanlaşma sağlanması düşüncesinde ortak fikre varılmıştır.
- Lise seviyesinde oluşturulacak yeni alan ile ilgili meslekte uzmanlaşma ve kariyer ile ilgili ön lisans ve lisans programların bütünleşmesi gereklidir.
- Eğitimde çok önemli bir konu yabancı dil eğitimidir. Sağlık Turizmi sektöründe hizmet verilecek kişiler ile iletişim kurmada kültürlerini anlamada arada köprü görevi görmede hizmet verecek bu meslek mensupları lise düzeyinde hazırlık sınıfı ile yabancı dil eğitimi almalıdır. Bununla yetinilmeyip müfredat içerisinde ağırlığı yapılacak program çalışmalarında belirlenecek oranda bazı derslerin yabancı dil olarak okutulması çok faydalı olacaktır.
- Öncelikle Mesleki ve teknik ortaöğretim seviyesinde oluşturulacak alan ile ilgili kapsamlı meslek tanımı çalışmaları yapılmalı görev, yetki ve sorumluluklar net bir şekilde ayrılmalıdır. Bu Meslek mensuplarının özlük hakları ve görevde yükselme ayrıca mesleki denetimlerinin nasıl yapılacağı konuları belirlenmelidir. Bu anlamda sektörde yanlış yapılan işlemler sonucu ülkemiz adına ortaya çıkan negatif algıda kırılmış olacaktır.

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

- Sağlık Hizmetleri Danışmanlığı dalının olması hasta ile hekim arasındaki iletişimi sağlama ve bu anlamda süreci yönetme açısından çok önemlidir.
- Sektörde tespit edilen en temel sorunlardan biri olan yabancı dil sorunu çözümü için eğitim programı çok iyi dizayn edilmelidir.
- Özellikle ülkemizde bulunan Termal Kür Merkezleri, Tedavi merkezlerinde Sağlık Bakım Teknisyeni adı ile önerilen dal oldukça önemlidir. Bu dalın ders müfredatı açısından akademik bir çalışma yapılmalı ve ortaöğretim düzeyinde gerçekleştirilecek çalışma yükseköğretim ile desteklenmelidir.

GENEL DEĞERLENDİRME

- Sağlık Turizmi Sektöründe, hasta memnuniyeti, verilen hizmetin kalitesinin artırılmasında, ülkemizin rekabet avantajının sağlanmasında, etik dışı uygulamalar ve negatif algıların önüne geçilmesinde , hizmetlerin etkin ve verimli şekilde yürütülmesinde, hasta ile ilgili kurum ve ülkemiz arasında iyi ilişkiler kurulmasında sağlık turizmi alan becerisi ile donanmış, yabancı dil bilgisine hakim ortaöğretim düzeyinde sağlık turizminin sektörün ihtiyacı olduğu kararı alınmıştır.
- Kamu sağlık kuruluşlarında ve termal tesislerde bu ortaöğretim alan öğrencilerin istihdamı adına meslek tanımları yapılmalıdır.
- Eğitim içeriğinde bölgesel farklılıklar ve ülke hedefleri dikkate alınarak yabancı dil eğitiminin de ağırlıklı olarak verilmesi gerekmektedir.
- Açılması önerilen alanda verilen dil eğitimleri etkili olmalı. Eğitimin niteliği geliştirmeli ve ek yabancı dil eğitimi de verilmelidir.
- Sağlık Hizmetleri Danışmanlığı dalından mezun olanların sektörde gösterdiği faaliyetler adına kendilerine mezuniyet esnasında bir belge verilmeli ve bu anlamda ülkemizde yabancı hastalara karşı tanıtacak onlar ile sürekli irtibat halinde olan kişilerin resmi eğitim almış olmaları sağlanarak ülkemiz hakkındaki negatif tutumun giderilmesi sağlanmalıdır.
- Sağlık turizm sektöründe hizmet vermesi adına açılması önerilen mesleki ve teknik eğitimde lise seviyesindeki alan ve dalların ülkemizdeki illere yayılmasında öğrencilerin meslek eğitimleri mezunların istihdamı gibi konularda sektörle işbirliği içinde bakanlığın plan yapıp ülke geneline yayılmasının bu hususlara dikkat edilerek yapılması gerekmektedir.

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019

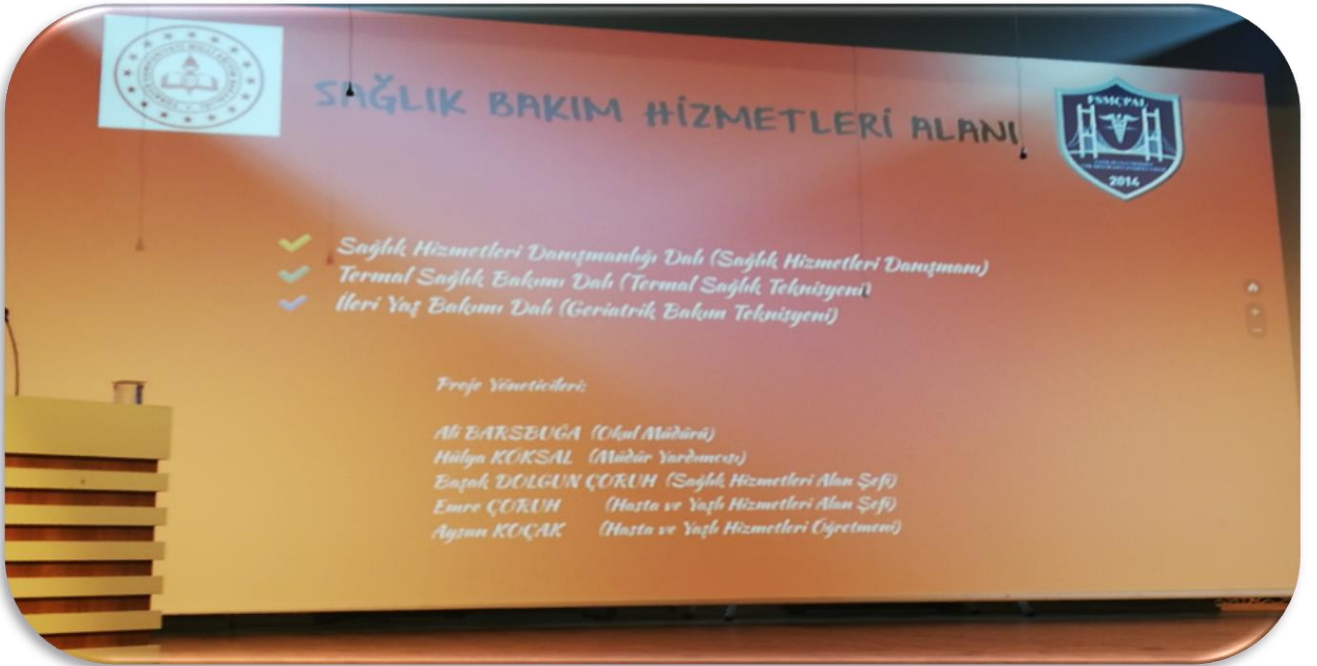
- Sağlık turizmi sektöründe hizmet vermesi adına önerilen ortaöğretim seviyesindeki alandaki mezunlara personel, ara eleman terimleri yerine nitelikli iş gücü terimi kullanılmalıdır.
- Termal anlamda kür ve kaplıca tedavi merkezlerinin etkin kullanılması adına termal sağlık teknisyenleri öncelikli olarak ihtiyaç vardır.
- Termal Sağlık Bakımı, Sağlık Hizmetleri danışmanlığı ve İleri yaş bakımı dallarından mezun olan gençlerin ülkenin tanıtımına katkıları ve istihdam edileceği alanın gelir açısından önemi üzerinde durularak bu lise seviyesinde öğrenci alım işlemleri özel sınavlara, şartlara bağlanmalıdır.
- İstanbul ili özelinde sağlık turizmi anlamında yapılan faaliyetlerin büyük çoğunluğu bu şehirde olduğundan açılması önerilen alanın hayata geçirilmesi İstanbul' dan başlamalıdır.

**MESLEKİ VE TEKNİK
EĞİTİMDE SAĞLIK
TURİZMİ ÇALIŐTAYINDAN
FOTOĞRAFLAR**

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019



MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019



MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019



MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019



MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019



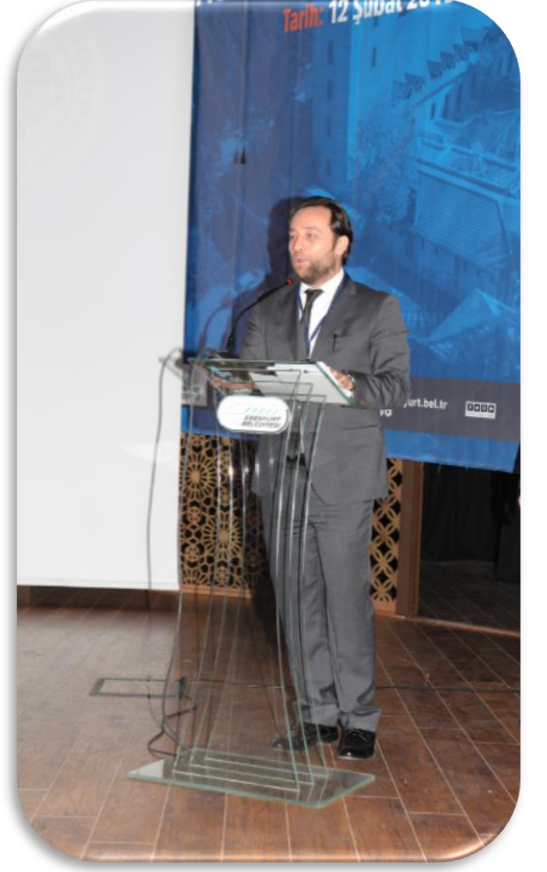
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019



MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019



MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019



MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMDE SAĞLIK TURİZMİ SONUÇ RAPORU
12 ŞUBAT 2019



Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi koordinatörlüğünde düzenlenen Mesleki ve Teknik Eğitimde Sağlık Turizmi Çalıştayı; Milli Eğitim Bakanlığı, Esenyurt Kaymakamlığı ve Esenyurt Belediyesi destek ve katkılarıyla gerçekleştirilmiştir. Emegi geçen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Fatih Sultan Mehmet Çok Programlı Anadolu Lisesi

Yunus Emre Mahallesi Mandıra Caddesi no:55 Esenyurt/İSTANBUL



İletişim: 0 212 596 28 37

Faks: 0 212 596 28 77